

Рекомендации для молодых специалистов:

Взаимодействие учителя с родителями:

- привлекайте родителей к сотрудничеству;
- не отталкивайте пришедших к Вам родителей, проявляйте сдержанную доброжелательность;
- подчеркивайте их собственную значимость в воспитательном процессе (с этой целью объясните их реальную роль в воспитании и развитии ребенка).
- покажите родителю, что Вы видите положительные качества в характере ребенка, симпатизируете и даже любите его. Когда родитель почувствует, что Вы не обвиняете ребенка, а заботитесь о нем, психологическая защита становится не нужной и родитель из оборонительной позиции переходит к форме сотрудничества и взаимодействия с вами.
- не допускайте оправдывающегося и агрессивно-оборонительного тона разговора;
- не включайтесь эмоционально в ситуацию вашего разговора, будьте психологически отстранены от нее, поддерживайте спокойный и охлажденный нейтралитет (первая фаза разговора длится 10-15 мин., в течение которых родитель либо будет жаловаться на свою беспомощность, либо высказывать свои претензии к школе и лично вам). В первом случае, постарайтесь молча выслушивать и оставаться спокойным, уверенным в себе, не теряя вежливой доброжелательности. Во втором случае спокойно кивайте вашему собеседнику, вставляйте некоторые нейтральные фразы, такие, например, как «Успокойтесь», «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю». Почувствовав вашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель постепенно выговорится. В конце концов, он успокоится и начнет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору.

Взаимодействие учителя с учащимися:

- Чаще обращаться к учащимся по именам;
- не говорить об ученике в 3-м лице в его присутствии;
- никогда не употребляйте в разговоре с учащимися выражений, оскорбляющих его человеческое достоинство;
- соблюдайте дистанцию в общении, не допускающую фамильярности;
- будьте внимательны к нуждам и потребностям ребенка;
- наказание не должно унижать достоинство ребенка;
- учитесь владеть своими эмоциями и чувствами даже в острых, конфликтных ситуациях.
- всегда обсуждайте проблему, поступок, а не личные качества ученика «не переходите на личность».

Взаимодействие с коллегами:

- при общении проявляйте доброжелательность и готовность к общению;
- не будьте слишком откровенны;
- не допускайте негативных высказываний, оскорбительной критики в адрес коллег;
- если не можете выполнить просьбу - умейте вежливо, но твердо отказать, не позволяйте на себе «ездить».