

О республиканском плане мероприятий по проведению в 2024 году Года качества

На основании абзаца третьего пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 27 ноября 2023 г. № 375 «Об объявлении 2024 года Годом качества» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить республиканский план мероприятий по проведению в 2024 году Года качества (далее – план) (прилагается).

2. Ответственным за координацию деятельности государственных органов, других организаций по выполнению плана определить Государственный комитет по стандартизации.

3. Республиканским органам государственного управления и иным организациям, подчиненным Правительству Республики Беларусь, облисполкомам и Минскому горисполкому представлять в Государственный комитет по стандартизации информацию о ходе выполнения плана:

ежеквартально – до 10-го числа месяца, следующего за отчетным;
за 2024 год – до 10 января 2025 г.

Государственному комитету по стандартизации информировать Совет Министров Республики Беларусь о ходе выполнения плана:

ежеквартально – до 15-го числа месяца, следующего за отчетным;
за 2024 год – до 25 января 2025 г.

4. Финансирование мероприятий плана осуществлять за счет средств, предусмотренных в республиканском и местных бюджетах на 2024 год, собственных средств организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Премьер-министр Республики Беларусь

Р.Головченко

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
16.01.2024 № 41

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ПЛАН мероприятий по проведению в 2024 году Года качества

Наименование мероприятия	Цели и механизмы реализации	Срок реализации	Ответственные исполнители
I. Укрепление экономического потенциала Республики Беларусь			
Повышение конкурентоспособности промышленного комплекса и услуг с обеспечением приоритета качественных показателей над количественными			
1. Участие в законодательном обеспечении Года качества	подготовка и принятие законов Республики Беларусь «Об аккредитации в Национальной системе аккредитации», «О риэлтерской деятельности», «О потребительском кредите (микрозайме)», «Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании», «О независимой оценке и сертификации квалификаций» и других	в течение года	органы государственного управления, Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь, Совет Республики Национального собрания Республики Беларусь
2. Обеспечение консультационно-методологического сопровождения, разработка методических рекомендаций оценки качества для отраслей и организаций в целях использования при подготовке программ повышения качества в отраслях	утверждение методических рекомендаций, обеспечение единообразного подхода к разработке программ повышения качества в отраслях	январь	Госстандарт
3. Разработка критериев, целевых показателей, индикаторов и прогнозных показателей качества, оценки эффективности работ, производимых товаров, оказываемых услуг, качества жизни населения	утверждение отраслевых показателей и индикаторов качества	февраль	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком
	разработка анкеты-опросника для определения качества жизни населения	сентябрь	Минэкономики
4. Разработка программ повышения качества, предусматривающих повышение качества выполняемых органами государственного управления, организациями, облисполкомами, Минским горисполкомом функций и содержащих целевые показатели и индикаторы качества	согласование программ повышения качества	февраль	Госстандарт
	утверждение программ повышения качества	»	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком
5. Реализация программ повышения качества	анализ выполнения программ повышения качества, достижение целевых показателей и индикаторов качества	март–декабрь	»
	согласование планов повышения качества организаций	январь–март	облисполкомы, Минский горисполком, органы государственного управления

6. Реализация планов повышения качества организаций, направленных на повышение качества выпускаемой продукции (оказываемых услуг), решение уставных задач	утверждение и реализация планов повышения качества	апрель–декабрь	организации
7. Развитие кооперационного взаимодействия в целях расширения экспортных возможностей белорусской промышленности	создание новых и расширение существующих кооперационных проектов при взаимодействии научной, образовательной и промышленной сфер, в том числе в рамках ЕАЭС, СНГ, Союзного государства	в течение года	органы государственного управления, организации, НАН Беларуси, МИД
8. Содействие росту кооперационных цепочек, создаваемых промышленными флагманами с субъектами малого и среднего бизнеса	проведение 15 контактно-кооперационных бирж	»	Минэкономики, Минпром, органы государственного управления, облисполкомы, Минский горисполком
9. Совершенствование порядка таможенного администрирования	расширение применения цифровых технологий в таможенном регулировании и внедрение технологий, обеспечивающих автоматическое совершение таможенных операций без участия должностных лиц	»	ГТК
10. Совершенствование электронного взаимодействия с плательщиками в целях обеспечения комфортных условий для добровольного исполнения налоговых обязательств	внедрение электронных сервисов, увеличение числа субъектов хозяйствования, имеющих возможность электронного взаимодействия с налоговыми органами	»	МНС
11. Повышение качества в строительной сфере: повышение качества разработки проектной документации на строительство объектов соблюдение нормативных сроков строительства при возведении объектов повышение качества строительно-монтажных работ, в том числе в сфере жилищного строительства	качество объектов строительства, сокращение количества объектов сверхнормативного незавершенного строительства, снижение числа нарушений, выявляемых Департаментом контроля и надзора за строительством Госстандарта	»	Минстройархитектуры, Госстандарт, облисполкомы, Минский горисполком
Повышение эффективности контроля качества сырья и комплектующих			
12. Развитие материально-технической базы для контроля качества продукции, сырья и комплектующих. Освоение эффективных методов контроля качества продукции и сырья	расширение испытательных возможностей, освоение прогрессивных методов контроля, снижение затрат на испытания продукции, сырья и комплектующих	в течение года	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком
13. Разработка типовых рекомендаций по самоконтролю на рабочем месте за качеством производимой продукции и оказываемых услуг	утверждение типовых рекомендаций	март	Госстандарт
14. Внедрение механизмов самоконтроля на рабочем месте за качеством производимой продукции и оказываемых услуг	утверждение отраслевых рекомендаций по организации самоконтроля на рабочем месте	в течение года	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком
15. Внедрение в организациях наставничества в целях профессионального роста молодых работников и культивирования ответственного отношения к труду	снижение текучести кадров на предприятиях и оптимизация возрастной структуры трудовых коллективов	»	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, ФПБ
16. Расширение практики получения наиболее опытными работниками, длительное время не допускающими брака при производстве продукции, личного клейма качества	повышение мотивации и вовлеченности специалистов в производственный процесс	»	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, Союз некоммерческих организаций «Конфедерация

промышленников и предпринимателей
(нанимателей)»

Бережное и продуманное отношение к ресурсам

17. Внедрение современных ресурсо- и энергосберегающих технологий, оборудования и материалов в целях экономии топливно-энергетических ресурсов	достижение в 2024 году показателей экономии топливно-энергетических ресурсов, установленных в Государственной программе «Энергосбережение» на 2021–2025 годы	в течение года	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком
18. Разработка типовой методологии «бережливого производства»	утверждение типовой методологии «бережливого производства»	март	Госстандарт
19. Внедрение методологии «бережливого производства» и оптимизация процессов производства	утверждение отраслевых рекомендаций, доведение процентных показателей снижения потерь из-за выпуска дефектной продукции, перепроизводства, ожидания, транспортировки и перемещения достижение установленных отраслевых показателей по оптимизации процессов производства, внедрение техник «бережливого производства» на предприятиях	в течение года	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком
Внедрение инноваций и рационализаторских идей			
20. Создание практико-ориентированной среды (экспериментальные площадки, лаборатории, учебно-опытные участки) в целях формирования инновационных навыков	проведение конкурса в сфере изобретательства «Лепшы патэнт Беларусі», внедрение новых технических решений, защищенных патентом	II–IV кварталы	ГКНТ, НАН Беларуси, НЦИС, организации
21. Внедрение рационализаторских идей (предложений) для достижения высокого качества отечественной продукции, работ и услуг	разработка локального правового акта, предусматривающего создание условий, способствующих разработке рационализаторских идей (предложений), отчет об эффективности внедренных рационализаторских идей (предложений)	в течение года	органы государственного управления, организации
22. Внедрение новых механизмов стимулирования инвестиционных проектов	принятие нормативных правовых актов	»	Минэкономики, органы государственного управления, облисполкомы, Минский горисполком
23. Совершенствование системы инновационной инфраструктуры	развитие существующих и создание новых субъектов инновационной инфраструктуры, отчет о результативности деятельности субъектов инновационной инфраструктуры	»	ГКНТ, Минобразование, облисполкомы, Минский горисполком, организации
24. Расширение сети центров поддержки технологий и инноваций и совершенствование их деятельности, в том числе путем разработки электронной платформы для взаимодействия участников данной сети	открытие новых центров поддержки технологий и инноваций	»	ГКНТ, НАН Беларуси, НЦИС, организации
Обеспечение устойчивого качества во всех отраслях экономики			
25. Расширение области внедрения автоматизированных систем контроля и учета электрической энергии промышленных и бытовых потребителей	внедрение автоматизированных систем контроля и учета электрической энергии промышленных и бытовых потребителей, увеличение количества областей, где	в течение года	Минэнерго

	внедряются автоматизированные системы контроля и учета электрической энергии		
26. Актуализация Программы повышения качества продукции, производимой организациями системы Министерства промышленности, на 2021–2025 годы и реализация ее мероприятий	внесение изменений в названную Программу, уточнение индикаторов качества, повышение качества выпускаемой продукции и удовлетворенности потребителей в процентном соотношении	февраль (актуализация), в течение года (выполнение)	Минпром
27. Модернизация теплоисточников с использованием в качестве топлива местных топливно-энергетических ресурсов и электроэнергетической инфраструктуры	реконструкция (модернизация) теплоисточников, электроэнергетической инфраструктуры, увеличение числа реконструированных теплоисточников и линий электропередачи различных классов напряжения в объеме не менее 2700 км	в течение года	облесполкомы, МЖКХ, Минэнерго
28. Совершенствование системы учета лесных ресурсов для сохранения и усиления основных функций лесов	внедрение программного продукта АРМ «Лесовосстановление», проведение лесоустройства на площади 963,3 тыс. га	»	Минлесхоз, организации Минлесхоза
29. Увеличение покрытия лесного фонда автоматизированными системами «Видеонаблюдение» в целях своевременного обнаружения лесных пожаров	покрытие 100 процентов площади лесного фонда автоматизированной системой «Видеонаблюдение», повышение эффективности своевременного обнаружения лесных пожаров	»	»
30. Переоснащение и модернизация производств	повышение технического уровня производств за счет их переоснащения и модернизации в соответствии с программами (планами) модернизации и технического переоснащения	»	органы государственного управления, облесполкомы, Минский горисполком
31. Создание новых предприятий по производству высокотехнологичных качественных товаров (оказанию услуг) резидентами Китайско-Белорусского индустриального парка «Великий камень»	реализация инвестиционных проектов резидентами Белорусско-Китайского индустриального парка «Великий камень», создание не менее восьми новых предприятий, осуществляющих хозяйственную деятельность	»	государственное учреждение «Администрация Китайско-Белорусского индустриального парка «Великий камень»
32. Охват населения Республики Беларусь услугами сотовой подвижной электросвязи по технологии LTE (4G)	охват 99 процентов населения услугами сотовой подвижной электросвязи по технологии LTE (4G)	»	Минсвязи, операторы сотовой связи
33. Развитие системы услуг почтовой связи, оказываемых посредством национальной почтовой электронной системы	увеличение количества пользователей услуг почтовой связи, охват 100 процентов населения услугами почтовой связи посредством национальной почтовой электронной системы	»	Минсвязи, РУП «Белпочта»
34. Создание типовой региональной государственной цифровой платформы «Умный город (регион)» (г. Минск, областные центры, города и районы с численностью населения 80 тыс. человек и более)	внедрение первой очереди типовой региональной государственной цифровой платформы «Умный город (регион)» в целях повышения качества принятия управленческих решений местными исполнительными органами	»	Минсвязи, облесполкомы, Минский горисполком
35. Поддержание высокого качества автомобильных дорог общего пользования	ремонт, возведение и реконструкция 1600 км республиканских автомобильных дорог и 2700 км местных автомобильных дорог	»	Минтранс, облесполкомы, Минский горисполком

36. Развитие функционала портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающих жизнедеятельность населения и (или) осуществляющих административные процедуры, и его популяризация	увеличение на портале рейтинговой оценки количества оценок не менее чем на 50 тыс.	»	Минсвязи, органы государственного управления, организации
37. Поддержание высокого уровня результативности системы управления качеством государственной статистической деятельности	проведение повторной сертификации системы менеджмента качества органов государственной статистики	I–III кварталы	Белстат
38. Проведение оценки качества административных данных, используемых при формировании официальной статистической информации	удельный вес наборов административных данных, по которым заполнены вопросники, в общем объеме наборов административных данных, отобранных для оценки в 2024 году	в течение года	Белстат, органы государственного управления, организации
II. Обеспечение качественных показателей через стимулирование инициативы			
39. Участие организаций в выставках, ярмарках и семинарах, проводимых в Республике Беларусь и других странах, в целях активного продвижения качественной отечественной продукции на внешних рынках	популяризация белорусской продукции в целях увеличения ее экспорта и узнаваемости национального бренда «Сделано в Беларуси»	в течение года	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, ОО «Белорусский союз женщин», Белкоопсоюз
40. Создание благоприятных условий для осуществления и стимулирования научно-технической и инновационной деятельности в рамках ЕАЭС, СНГ, Союзного государства с использованием лучших мировых практик и механизмов	совершенствование нормативной правовой базы и реализация программ и проектов в рамках ЕАЭС, СНГ, Союзного государства, увеличение количества реализованных программ и проектов в рамках данных интеграционных образований	»	ГКНТ, НАН Беларуси
41. Внедрение и широкое проведение конкурсов новаторов, рационализаторских идей, профессионального мастерства	повышение мотивации и стопроцентное вовлечение молодых специалистов в производственный процесс	»	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, ФПБ, Союз некоммерческих организаций «Конфедерация промышленников и предпринимателей (нанимателей)»
42. Изучение общественного мнения о качестве производимой продукции и оказываемых услуг	разработка анкет об удовлетворенности населения качеством, анализ результатов анкетирования с принятием мер в рамках компетенции	»	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком
43. Обеспечение работы общественных приемных по принятию от населения предложений об улучшении качества жизни и оказываемых услуг	утверждение графиков и мест работы общественных приемных, аккумулирование предложений и направление их по компетенции	»	органы государственного управления, облисполкомы, Минский горисполком, ОО «БРСМ», РОО «Белая Русь», ОО «Белорусский союз женщин», ФПБ
44. Увеличение роли общественных организаций в защите прав потребителей	популяризация деятельности общественных организаций, создание равных и реальных условий для реализации гражданами своих прав и интересов, внедрение механизмов общественного контроля за качеством выпускаемой продукции, оказываемых услуг	»	общественные организации по защите прав потребителей, МАРТ, облисполкомы, Минский горисполком, органы государственного управления

III. Формирование личной гражданской ответственности за достижение высокого качества жизни

Укрепление демографического потенциала и здоровья нации

45. Проведение диспансеризации населения	увеличение количества населения, прошедшего полную диспансеризацию, в процентном отношении, внедрение новых дистанционных форм услуг	в течение года	Минздрав, главные управления по здравоохранению облисполкомов, комитет по здравоохранению Минского горисполкома
46. Пропаганда идей здорового образа жизни, здорового питания, формирование ответственного отношения к мужскому и женскому здоровью для качественного долголетия и сохранения здоровья нации	публикации в средствах массовой информации (далее – СМИ), прямые телефонные линии, проведение разъяснительной работы с населением (беседы, лекции, семинары, тренинги)	»	органы государственного управления, облисполкомы, Минский горисполком, Совет Республики Национального собрания Республики Беларусь, Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь, ОО «Белорусский союз женщин», ФПБ, ОО «БРСМ»
47. Включение населенных пунктов в государственный профилактический проект «Здоровые города и поселки»	увеличение количества населенных пунктов, участвующих в реализации государственного профилактического проекта «Здоровые города и поселки», присоединение к реализации проекта 36 населенных пунктов, в том числе по областям: Брестская – 2 Витебская – 7 Гомельская – 2 Гродненская – 5 Минская – 11 Могилевская – 9	»	облисполкомы, Минздрав
48. Обеспечение доступности занятий физической культурой и спортом по видам спорта для детей и молодежи в сельской местности	расширение материально-технической базы, повсеместный охват детей и молодежи, вовлеченных в занятия физической культурой и спортом	»	Минспорт, Минобразование, облисполкомы, Минский горисполком, ФПБ
49. Развитие системы профилактики профессиональных рисков, производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшение условий труда работников	разработка и реализация отраслевых и территориальных планов мероприятий по условиям и охране труда, снижение профессиональных рисков, уровня производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшение условий труда работников	»	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, ФПБ
50. Расширение использования потенциальных природных лечебных ресурсов	внедрение во всех санаторно-курортных организациях новых видов медицинских услуг и программ санаторно-курортного лечения	»	Республиканский центр по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения, собственники (владельцы) санаторно-курортных, оздоровительных организаций

Обеспечение устойчивого роста доходов и высоких гарантий социальной защиты граждан

51. Расширение практики использования программ дополнительного пенсионного страхования: добровольного страхования дополнительной пенсии с учетом финансовых возможностей организаций	увеличение количества работников, участвующих в программах дополнительного накопительного страхования	в течение года	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, Белорусская ассоциация страховщиков, страховые организации, Минфин, Минтруда и соцзащиты, ФПБ, Союз некоммерческих организаций «Конфедерация
---	---	----------------	--

57. Развитие центров компетенций в учреждениях высшего и среднего специального образования в целях подготовки высококвалифицированных кадров для отраслей экономики	увеличение охвата обучением в центрах компетенций по всем образовательным программам (не менее 30 тыс. обучающихся в год)	»	Минобразование, органы государственного управления, имеющие в подчинении учреждения образования, облисполкомы, Минский горисполком
58. Разработка концепции подготовки лиц с особенностями психофизического развития к трудовой деятельности, семейной жизни, их социализации и интеграции в общество	утверждение концепции, предусматривающей увеличение доли обучающихся с особенностями психофизического развития, социализация лиц с особенностями психофизического развития, совершенствование механизма их дальнейшего трудоустройства, социализации и интеграции в общество	»	Минобразование, Минтруда и соцзащиты, органы государственного управления, имеющие в подчинении учреждения образования, облисполкомы, Минский горисполком

Раскрытие культурного потенциала. Позиционирование в обществе социального оптимизма. Созидание на общее благо

59. Приумножение национальных культурных и духовных ценностей, традиций, патриотизма, национальной идентичности и самобытности, культурного кода белорусской нации. Формирование у подрастающего поколения ответственного отношения к труду, окружающим, природе, собственному здоровью	проведение региональных диалоговых площадок на тему «Молодежь – знак качества страны», проведение республиканских культурно-массовых мероприятий («Цветы Великой Победы», «Семья года», «Разговор о важном: счастливая семья – сильное государство», «Время сильных», «Минута славы» среди детей-инвалидов, «Время твоих возможностей», фестиваль творчества инвалидов «Витебск-2024», «Я – это ты, ты – это я», II Республиканский форум тружениц села, II Республиканский форум женщин-предпринимателей, I Республиканский форум женщин-ученых, XVI Республиканский конкурс «Женщина года – 2023», вернисаж идей «Дзявочы вянок міру», семейный проект «Властелин села», молодежный проект «100 идей для Беларуси» и другие)	Совет Республики Национального собрания Республики Беларусь, Молодежный совет (парламент) при Национальном собрании Республики Беларусь, Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь, облисполкомы, Минский горисполком, Минтруда и соцзащиты, ОО «Белорусский союз женщин», ФПБ, ОО «БРСМ», Минкультуры, организации государственной сети кинопроката	
60. Реализация концепции развития национального культурного пространства во всех сферах жизни общества на 2024–2026 годы	увеличение доли отечественного культурного продукта	»	Минкультуры, облисполкомы, Минский горисполком

IV. Информационное обеспечение Года качества

61. Создание на сайтах государственных органов, облисполкомов, Минского горисполкома, учреждений образования раздела «Год качества» с последующим размещением информации о мероприятиях, приуроченных к Году качества. Публикация в социальных сетях тематических обзоров	создание на главной странице официальных сайтов страницы «Год качества»	I квартал	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, редакции государственных СМИ, Совет Республики Национального собрания Республики Беларусь
62. Освещение в СМИ и на интернет-ресурсах мероприятий по проведению Года качества, создание тематических материалов в печатных СМИ, теле- и радиопередач, проведение пресс-мероприятий с участием представителей государственных органов, предприятий, организаций, общественных объединений, субъектов малого и среднего бизнеса	широкое освещение в СМИ мероприятий, проводимых в рамках Года качества	в течение года	Мининформ, органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, редакции государственных СМИ, ОО «Белорусский союз женщин», ФПБ, Совет Республики Национального собрания Республики Беларусь, Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь, Белтелерадиокомпания

63. Разработка и распространение наборов электронных средств интерактивной наглядности и мотивации (стикерпаки, эмодзи и другое)	использование в национальном сегменте глобальной компьютерной сети Интернет национального продукта, способного вызывать у пользователей настроенность на качество	до 1 мая	Мининформ, БелТА, издательский дом «Беларусь сегодня», облисполкомы, Минский горисполком
64. Изготовление и продажа в розничной торговле тематической коллекции одежды (мерч), посвященной известным брендам отечественной промышленности	изготовление одежды и ее элементов, популяризация в обществе национальных брендов	в течение года	концерн «Беллегпром», МАРТ, Минпром
65. Подготовка медиапроектов в СМИ, в том числе в интерактивной и игровой формах, раскрывающих особенности труда, потенциал личных и профессиональных достижений представителей различных категорий населения и сфер деятельности	формирование в обществе конструктивного восприятия качества как мотивационной основы личных, профессиональных и общественных достижений	»	Мининформ, Минкультуры, Минспорт, МАРТ, Белтелерадиокомпания, БелТА, издательский дом «Беларусь сегодня»
66. Популяризация идей качества	проведение конкурсов, акций, диалоговых площадок, форумов, круглых столов и другого, в том числе в целях продвижения продукции белорусского производства на рынки стран «дальней дуги», создание музеев трудовой славы на предприятиях, продукции которых присваивался знак качества СССР, размещение (распространение) социальной рекламы, посвященной Году качества, проведение конкурсов «Лучшие товары Республики Беларусь» и «Премия Правительства Республики Беларусь в области качества», выпуск художественной маркированной карточки, посвященной Году качества	»	органы государственного управления, организации, облисполкомы, Минский горисполком, Совет Республики Национального собрания Республики Беларусь, Палата представителей Национального собрания Республики Беларусь, ОО «БРСМ», РОО «Белая Русь», ОО «Белорусский союз женщин», ФПБ
67. Повышение осведомленности по вопросам качества в учреждениях общего среднего образования	разработка буклета по вопросам качества	I квартал	Госстандарт
	ежеквартальное рассмотрение вопросов качества в рамках часов информирования	в течение года	Минобразование, Госстандарт, облисполкомы, Минский горисполком
68. Организация церемонии вручения Государственного знака качества	проведение церемонии вручения Государственного знака качества	IV квартал	Правительство Республики Беларусь, Госстандарт
69. Проведение международного форума «Качество во всем – залог конкурентоспособности продукции и процветания государства»	развитие международного сотрудничества, обмен опытом в области систем управления качеством	»	Госстандарт, МИД, органы государственного управления, организации